

Analyse d'un conflit

Objectifs du module



Connaître la définition du conflit selon la DCC



Identifier à quel moment on est dans le conflit



Identifier comme le contexte interculturel et le volontariat impactent le conflit



Identifier ses ressources personnelles et celles proposées par la DCC



Identifier et expérimenter une méthode de prévention et de gestion de conflit



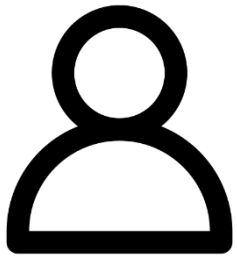
Repérer les différents types de conflits existant, et la place que la violence peut avoir dans le conflit



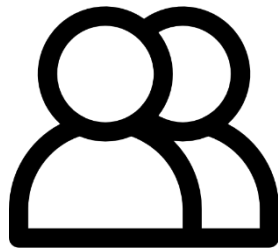
Identifier que la communication est souvent le premier outil de prévention d'un conflit

Le mot « conflit » ?

À quoi vous fait penser le terme « conflit »
?



5 mots



5 mots



5 mots



Le mot « conflit » ?

Mésentente

Con(flit)

On reste sur sa position

Relation

Entre deux parties

Deux vérités différentes qui s'entrechoquent

Des objectifs et des intérêts différents (personne VS structure)

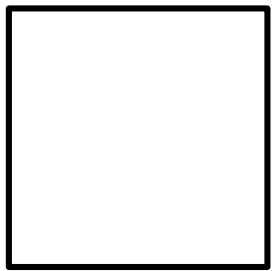
Un conflit est une **relation** de personnes ou de groupes ayant des **objectifs incompatibles**.

Ronald J. Fisher

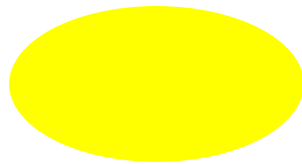
The social psychology of intergroup and international conflict resolution, 1990

Le processus du conflit

En petit groupe, reconstituer le processus du conflit avec les éléments qui vous sont donnés.



Un début



Des
éléments
aggravants

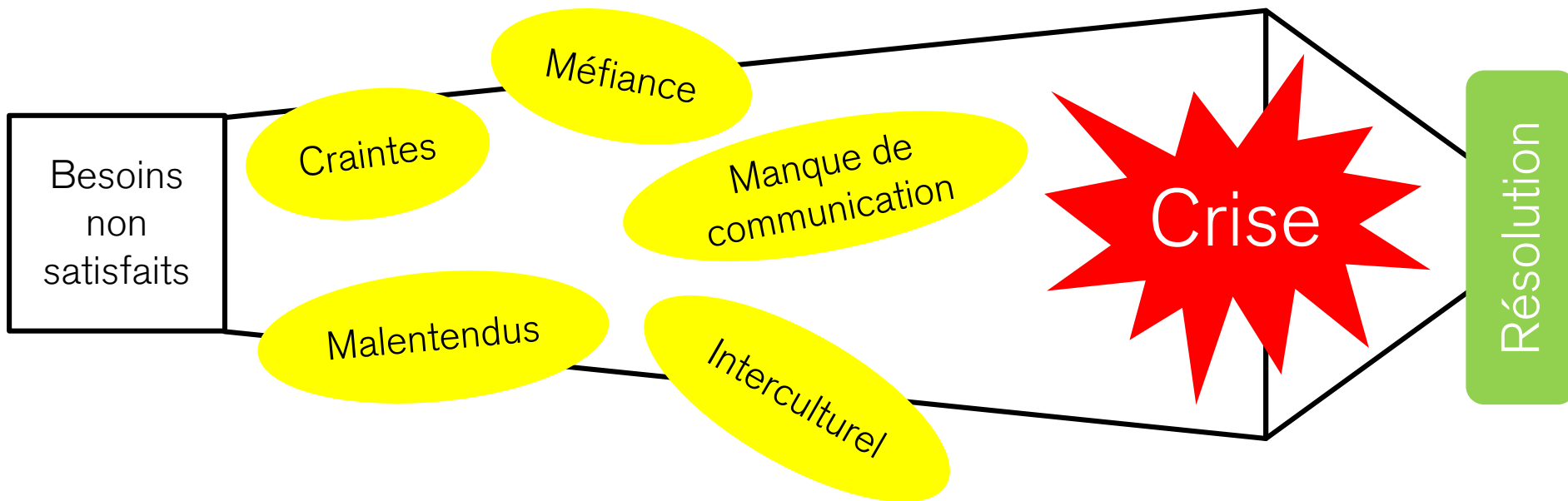


Un point
culminant



Une issue

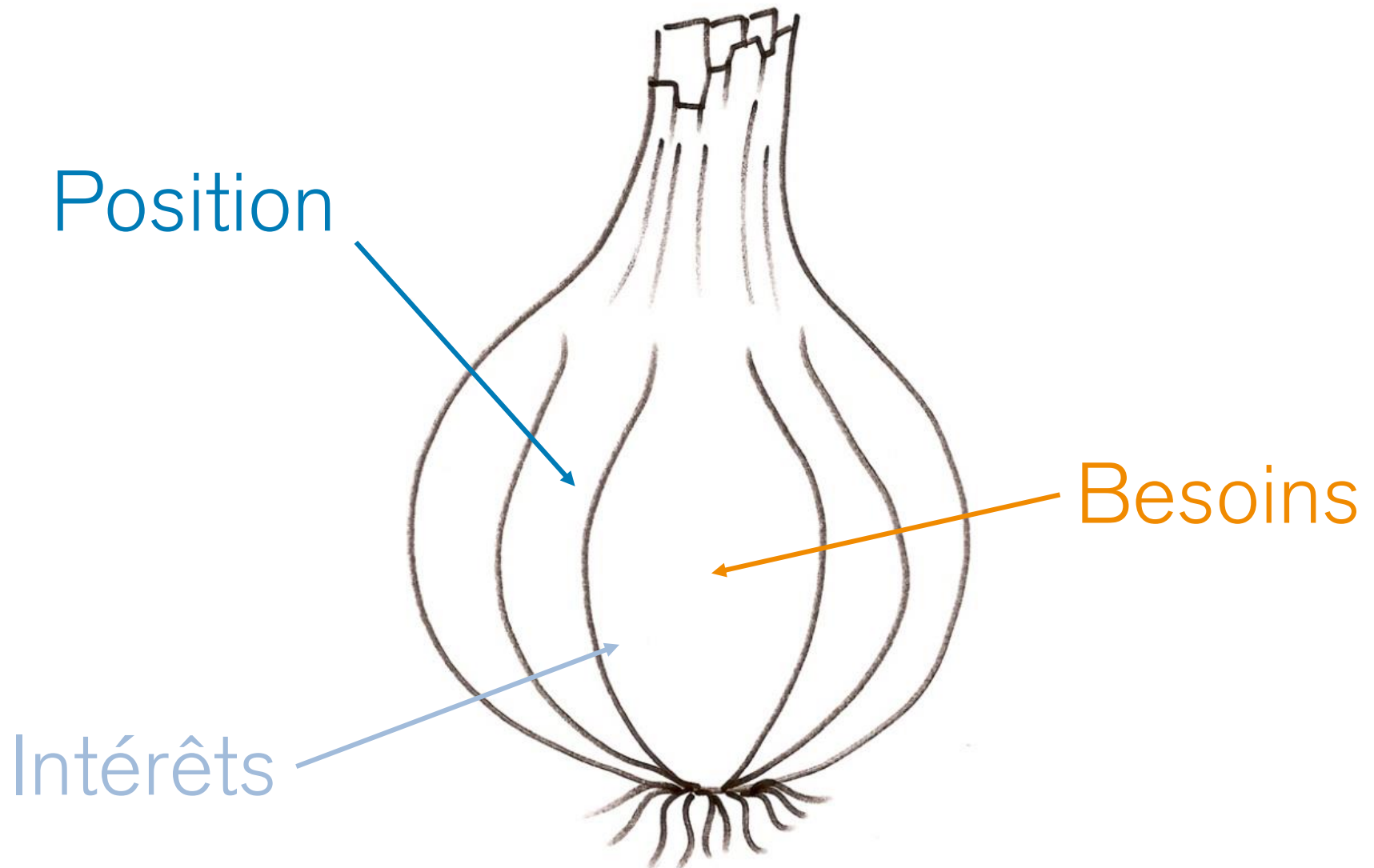
Le processus du conflit



Pause

Pause !

Le modèle de l'oignon



Quelles ressources ?



Les ressources externes

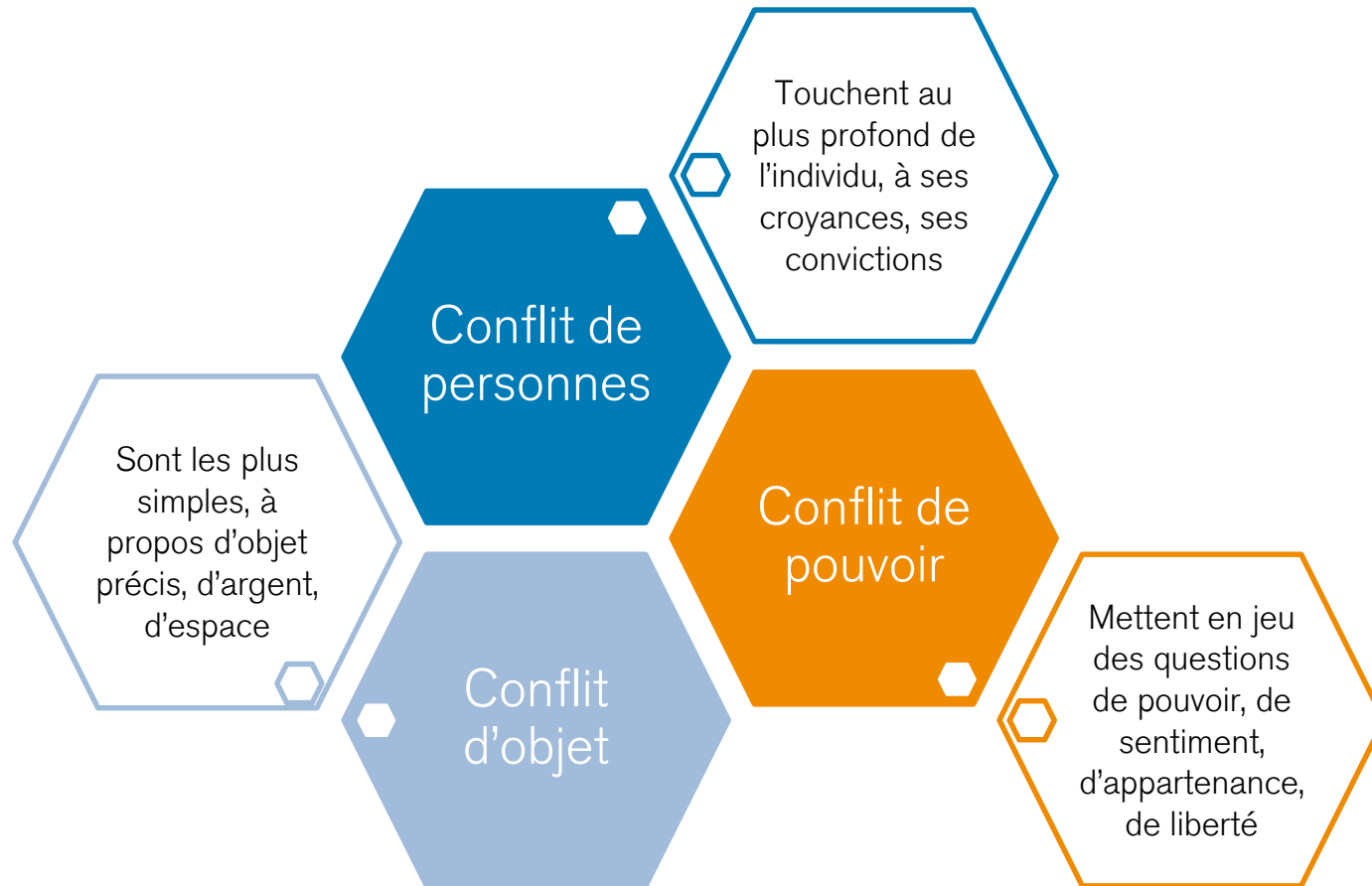
- Les chargés de zone
- Les chargés de mission
- Les proches
- Les trois formes d'accompagnement de la DCC : psy, spi, coach



Les ressources internes

Rappel du module
« Insertion locale »
(lecture, musique,
balade, sport, films,
séries, appeler des amis,
de la famille...)

Les différents types de conflit



Conflit
intrapersonnel

Conflit
interpersonnel

Conflit
intragroupe

Conflit
intergroupe

La méthode DESC



D comme Décrire les faits



E comme Exprimer ses émotions, sa position



S comme Spécifier des solutions



C comme Conclure de manière positive



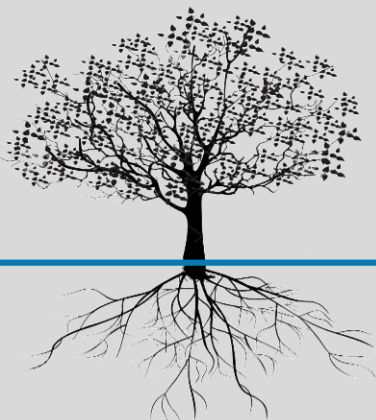
L'échelle de communication

Ce que je dis



Ce que tu retiens, soit 10 à 30% du message émis

La violence dans le conflit

OBJECTIFS			
COMPORTEMENTS		OBJECTIFS COMPATIBLES	OBJECTIFS INCOMPATIBLES
	COMPORTEMENT COMPATIBLE	<hr/> <p>PAS DE CONFLIT</p>	<p>CONFLIT LATENT</p> <hr/> 
	COMPORTEMENT INCOMPATIBLE	 <hr/> <p>CONFLIT SUPERFICIEL</p>	 <hr/> <p>CONFLIT OUVERT</p>

Quelles ressources ?



Les ressources externes

- Les chargés de zone
- Les chargés de mission
- Les proches
- Les trois formes d'accompagnement de la DCC : psy, spi, coach



Les ressources internes

Rappel des modules
« Insertion locale » et
« Analyse d'un conflit »

En conclusion...

Parce que chaque personne est unique (...), il ne peut y avoir de méthode uniforme pour gérer des conflits. Aucune méthode n'est valable pour tous les individus, aucune méthode n'est pertinente pour tous les conflits et ce qui a donné de bons résultats hier pourra s'avérer inefficace demain. »

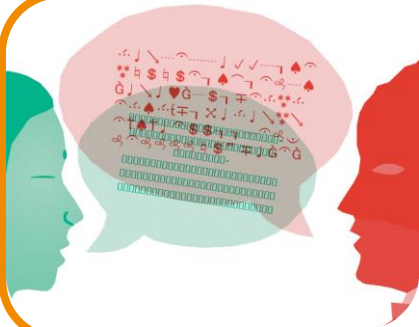
Morton DEUTSCH, psychologue et pionnier dans le domaine de la résolution de conflits

En conclusion...

Des conflits quasi-assurés
pendant le volontariat



L'interculturel comme
un facteur aggravant



Communiquez, c'est la clé !



Objectifs du module



Connaître la définition du conflit selon la DCC



Identifier à quel moment on est dans le conflit



Identifier comme le contexte interculturel et le volontariat impactent le conflit



Identifier ses ressources personnelles et celles proposées par la DCC



Identifier et expérimenter une méthode de prévention et de gestion de conflit



Repérer les différents types de conflits existant, et la place que la violence peut avoir dans le conflit



Identifier que la communication est souvent le premier outil de prévention d'un conflit